



## INFORME TÉCNICO DE CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN CUYA CUANTIFICACIÓN DEPENDE DE UN JUICIO DE VALOR (SOBRE 2) PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA DE LOS EDIFICIOS Y CENTROS DEPENDIENTES DEL INSTITUTO DE LAS INDUSTRIAS CULTURALES Y LAS ARTES, AUDITORIO Y CENTRO DE CONGRESOS “VÍCTOR VILLEGAS” DE MURCIA – LOTE I

### A.- INTRODUCCIÓN

En el presente informe se valoran los criterios de adjudicación cuya cuantificación depende de un juicio de valor, según se establece en el punto B de la Memoria Justificativa:

#### 1.-Propuesta de funcionamiento del servicio, organización, organigrama y metodología de trabajo. (0-15 puntos)

Este apartado se desglosa en:

#### ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN DE LOS TRABAJOS

En este apartado se valorará la Organización y planificación de los trabajos. Será objeto de valoración: La descripción de los trabajos a realizar para la correcta prestación del servicio, aportando el licitador procedimientos, particularidades, metodología o aspectos importantes a destacar que el licitador considere necesario para la mejor ejecución de los trabajos recogidos en el PPTP, (0-5 puntos).

#### PLANIFICACIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO Y OPERATIVO DESTINADO AL SERVICIO

En este apartado se valorará la Planificación y organigrama del personal técnico y operativo destinado al servicio. Será objeto de valoración la planificación del personal técnico y operativo asignado íntegra o parcialmente al servicio, que incluirá la descripción cualitativa y cuantitativa del mismo, especificando los puestos de trabajo previsto, dedicación, horarios, rendimientos, sustituciones y organigrama. (0-5 puntos).

#### HERRAMIENTAS Y MAQUINARIA PROPUESTOS. PLAN DE MANTENIMIENTO E INSTALACIONES PROPUESTAS

En este apartado se valorará el Plan de mantenimiento de vehículos y maquinaria, así como la propuesta de los vehículos y maquinaria propuestos por el licitador, conforme al Pliego de Prescripciones Técnicas y su idoneidad con el servicio.





Se adjuntarán fichas de la maquinaria y vehículos propuestos, así como el Plan de mantenimiento de herramientas y maquinaria, valorándose, además, el autocontrol de calidad de conservación y mantenimiento, el cumplimiento de la imagen corporativa e institucional en los medios mecánicos, así como el grado de mantenimiento, conservación y funcionamiento de las herramientas y maquinaria. (0-5 puntos).

## **2.-Sistema de Gestión de Incidencias. (0-10 puntos).**

En este apartado se valorará la descripción del procedimiento para la gestión de las incidencias de los servicios objeto del contrato, comprendiendo los mecanismos de detección, Pliego de Condiciones Particulares, comunicación y tiempos de resolución de las mismas, evaluándose los sistemas tecnológicos asignados para permitir el seguimiento, control y gestión de dichos servicios e incidencias en tiempo real, con información descriptiva sobre los mismos y soluciones adoptadas para su resolución.

## **3.-Protocolos de gestión de residuos. (0-10 puntos).**

Se valorará los protocolos de gestión de residuos generados por el servicio de limpieza. Plan de gestión de envases y utilización de medidas que minimicen el consumo de productos químicos utilizados en las tareas de limpieza, como la utilización de sistemas de dosificación automática y otros sistemas de gestión.

## **4.- Propuestas de seguimiento y control del servicio. (0-10 puntos):**

En este apartado se tendrá en cuenta el sistema de control de la calidad del servicio, la metodología de evaluación de trabajos y presentación de resultados, también se aportará sistema de control de horarios y absentismo propuestos con los medios técnicos y electrónicos para seguimiento y control.





## **B.- ANÁLISIS DE LAS OFERTAS POR EMPRESA**

Se analizan en este apartado las ofertas presentadas por cada empresa en el Lote:

### **LIMCAMAR, S.L.**

#### **1. Propuesta de funcionamiento del servicio, organización, organigrama y metodología de trabajo. (0-15 puntos)**

##### **1.1. ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN DE LOS TRABAJOS**

MUY BUENA. Presenta planificación orientativa. Presenta metodologías de trabajo, aportando incluso fichas de Instrucciones de trabajo. Detalla particularidades de cada centro. Se le otorgan 5 puntos.

##### **1.2. PLANIFICACIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO Y OPERATIVO DESTINADO AL SERVICIO**

MUY BUENA. Presenta Organigrama detallado, especificando puestos, dedicación, horarios, etc. Se le otorgan 5 puntos.

##### **1.3. HERRAMIENTAS Y MAQUINARIA PROPUESTOS. PLAN DE MANTENIMIENTO E INSTALACIONES PROPUESTAS**

MUY BUENA. Presenta listado de herramientas y maquinaria detallada junto a plan de mantenimiento completo por máquina. Se le otorgan 5 puntos.

TOTAL APARTADO 1: 15 PUNTOS

#### **2. Sistema de Gestión de Incidencias. (0-10 puntos).**

MUY BUENA. Presenta procedimiento de gestión de incidencias detallado, incluyendo uso de medios tecnológicos. Se le otorgan 10 puntos.

#### **3. Protocolos de gestión de residuos. (0-10 puntos).**

MUY BUENA. Propone plan de gestión de residuos completo y detallado, así como implantación de uso de dosificadores. Se le otorgan 10 puntos.

#### **4. Propuestas de seguimiento y control del servicio. (0-10 puntos)**

MUY BUENA. Propone sistema completo de seguimiento y control del servicio, con metodología de evaluación de los trabajos y resultados. Se le otorgan 10 puntos.

**TOTAL PUNTUACION CRITERIOS CUYA ADJUDICACIÓN DEPENDE DE UN JUICIO DE VALOR: 45 PUNTOS.**





## GRUPO AMIAB MURCIA, SLU

### 1. Propuesta de funcionamiento del servicio, organización, organigrama y metodología de trabajo. (0-15 puntos)

#### 1.1. ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN DE LOS TRABAJOS

BUENA. Presenta planificación pero generalista, sin particularizar en los centros objetos del concurso. Presenta metodología de trabajos. Se le otorgan 3 puntos.

#### 1.2. PLANIFICACIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO Y OPERATIVO DESTINADO AL SERVICIO

REGULAR. Presenta organigrama general . Se le otorgan 2 puntos.

#### 1.3. HERRAMIENTAS Y MAQUINARIA PROPUESTOS. PLAN DE MANTENIMIENTO E INSTALACIONES PROPUESTAS

REGULAR. Presenta relación de maquinaria con fichas técnicas. NO aporta plan de autocontrol. Se le otorgan 2 puntos.

TOTAL APARTADO 1: 7 PUNTOS

### 2. Sistema de Gestión de Incidencias. (0-10 puntos).

BUENA. Presenta software de gestión de incidencias- CLEAN TEC. Se le otorgan 8 puntos.

### 3. Protocolos de gestión de residuos. (0-10 puntos).

MUY BUENA. Propone plan de gestión de residuos completo y detallado, así como implantación de uso de dosificadores. Se le otorgan 10 puntos.

### 4. Propuestas de seguimiento y control del servicio. (0-10 puntos)

MUY BUENA. Propone sistema completo de seguimiento y control del servicio, con metodología de evaluación de los trabajos y resultados. Se le otorgan 10 puntos.

**TOTAL PUNTUACION CRITERIOS CUYA ADJUDICACIÓN DEPENDE DE UN JUICIO DE VALOR: 35 PUNTOS.**





## LIMPIEZAS ENCARNACIÓN,S.L.

### 1. Propuesta de funcionamiento del servicio, organización, organigrama y metodología de trabajo. (0-15 puntos)

#### 1.1. ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN DE LOS TRABAJOS

MUY BUENA. Presenta planificación adaptada al Centro. Presenta metodologías de trabajo, detallando particularidades de cada centro y elementos constructivos. Se le otorgan 5 puntos.

#### 1.2. PLANIFICACIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO Y OPERATIVO DESTINADO AL SERVICIO

MUY BUENA. Presenta Organigrama detallado, especificando puestos, dedicación, horarios, etc. Se le otorgan 5 puntos.

#### 1.3. HERRAMIENTAS Y MAQUINARIA PROPUESTOS. PLAN DE MANTENIMIENTO E INSTALACIONES PROPUESTAS

MUY BUENA Presenta listado de herramientas y maquinaria detallada junto a plan de mantenimiento completo por máquina y fichas técnicas. Se le otorgan 5 puntos.

TOTAL APARTADO 1: 15 PUNTOS

### 2. Sistema de Gestión de Incidencias. (0-10 puntos).

REGULAR. Presenta sistema de gestión de incidencias, y software pero indica tiempo de respuesta de 30 min desde Almería. Se le otorgan 5 puntos.

### 3. Protocolos de gestión de residuos. (0-10 puntos).

BUENA. Propone plan de gestión de residuos resumido. No indica uso de dosificadores.. Se le otorgan 8 puntos.

### 4. Propuestas de seguimiento y control del servicio. (0-10 puntos)

BUENA. Aunque propone sistemas de control horario, el sistema de seguimiento de servicio se limita a comunicaciones con el responsable del contrato. Se le otorgan 5 puntos.

**TOTAL PUNTUACION CRITERIOS CUYA ADJUDICACIÓN DEPENDE DE UN JUICIO DE VALOR: 33 PUNTOS.**





## ICISER,S.L.

### 1. Propuesta de funcionamiento del servicio, organización, organigrama y metodología de trabajo. (0-15 puntos)

#### 1.1. ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN DE LOS TRABAJOS

MALA. No aporta procedimientos, haciendo una descripción muy somera de los trabajos a ejecutar. Se le otorga 1 punto.

#### 1.2. PLANIFICACIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO Y OPERATIVO DESTINADO AL SERVICIO

MALA. No aporta organigrama ni distribución de tareas. Se le otorga 1 punto.

#### 1.3. HERRAMIENTAS Y MAQUINARIA PROPUESTOS. PLAN DE MANTENIMIENTO E INSTALACIONES PROPUESTAS

MALA. NO aporta listado de maquinaria. Se le otorga 1 punto.

TOTAL APARTADO 1: 3 PUNTOS

### 2. Sistema de Gestión de Incidencias. (0-10 puntos).

MALA. El sistema de seguimiento de incidencias es muy básico y poco desarrollado. Se le otorgan 2 puntos.

### 3. Protocolos de gestión de residuos. (0-10 puntos).

MALA. Aunque indica el uso de dosificadores, el sistema de gestión de residuos se describe muy vagamente. Se le otorgan 2 puntos.

### 4. Propuestas de seguimiento y control del servicio. (0-10 puntos)

MALA. El sistema de control del servicio es muy básico y poco desarrollado. Se le otorgan 2 puntos.

**TOTAL PUNTUACION CRITERIOS CUYA ADJUDICACIÓN DEPENDE DE UN JUICIO DE VALOR: 9 PUNTOS.**





## TECNICAS Y SERVICIOS INTEGRALES DEL LEVANTE, S.L.

### 1. Propuesta de funcionamiento del servicio, organización, organigrama y metodología de trabajo. (0-15 puntos)

#### 1.1. ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN DE LOS TRABAJOS

REGULAR. Presenta planificación resumida, pero sin aportar metodología de trabajos. Se le otorgan 2 puntos.

#### 1.2. PLANIFICACIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO Y OPERATIVO DESTINADO AL SERVICIO

REGULAR. Presenta organigrama muy general, con dificultad de apreciación. Presenta distribución general de horarios. Se le otorgan 2 puntos.

#### 1.3. HERRAMIENTAS Y MAQUINARIA PROPUESTOS. PLAN DE MANTENIMIENTO E INSTALACIONES PROPUESTAS

REGULAR. Presenta relación de maquinaria con fichas técnicas. NO aporta plan de autocontrol. Se le otorgan 2 puntos.

TOTAL APARTADO 1: 6 PUNTOS

### 2. Sistema de Gestión de Incidencias. (0-10 puntos).

REGULAR. Aporta indicaciones sobre metodología de incidencias muy generalista, con aplicación informática. Se le otorgan 5 puntos.

### 3. Protocolos de gestión de residuos. (0-10 puntos).

BUENA. Propone plan de gestión de residuos resumido. No indica uso de dosificadores. Se le otorgan 8 puntos.

### 4. Propuestas de seguimiento y control del servicio. (0-10 puntos)

MUY BUENA. Propone sistema completo de seguimiento y control del servicio, con metodología de evaluación de los trabajos y resultados. Se le otorgan 10 puntos.

**TOTAL PUNTUACION CRITERIOS CUYA ADJUDICACIÓN DEPENDE DE UN JUICIO DE VALOR: 29 PUNTOS.**





### C.- RESUMEN VALORACIÓN

A continuación se indica resumen de puntuación parcial y total obtenida por cada uno de los licitadores.

LICITADOR	P1	P2	P3	P4	TOTAL
LIMCAMAR, S.L.	15	10	10	10	45
GRUPO AMIAB MURCIA, SL	7	8	10	10	35
LIMPIEZAS ENCARNACION, S.L.	15	5	8	5	33
ICISER, S.L.	3	2	2	2	9
TECNICAS Y SERVICIOS INTEGRALES DEL LEVANTE, S.L.	6	5	8	10	29

