



ACTA RELATIVA AL RESULTADO DE LA EVALUACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN RELATIVA A LOS CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN CUYA EVALUACIÓN DEPENDE DE UN JUICIO DE VALOR. (SOBRE Nº 2).

En Murcia, a 5 de abril de 2024 siendo las 10:00 horas, la Mesa designada por el órgano de contratación en el procedimiento de licitación del **SERVICIO DE LIMPIEZA DE LOS EDIFICIOS Y CENTROS DEPENDIENTES DEL INSTITUTO DE LAS INDUSTRIAS CULTURALES Y LAS ARTES DE LA REGIÓN DE MURCIA (ICA)**, se reúne para continuar con el procedimiento de licitación.

Con fecha 3 de abril de 2024, se reciben los Informes emitidos por el Jefe de Mantenimiento del ICA, relativos a la valoración de los criterios que dependen de un juicio de valor en la presente licitación para cada uno de los lotes. Siendo el resultado de la puntuación obtenida la siguiente:

LOTE 1

LICITADOR	P1	P2	P3	P4	TOTAL
LIMCAMAR	15	10	10	10	45
AMIAB	7	8	10	10	35
LIMPIEZAS ENCARNACION, S.L.	15	5	8	5	33
ICISER, S.L.	3	2	2	2	9
TECNICAS Y SERVICIOS INTEGRALES DEL LEVANTE, S.L.	6	5	8	10	29

LOTE 2

LICITADOR	P1	P2	P3	P4	TOTAL
LIMCAMAR	15	10	10	10	45
AMIAB	7	8	10	10	35
LIMPIEZAS ENCARNACION, S.L.	15	5	8	5	33
ICISER, S.L.	3	2	2	2	9
TECNICAS Y SERVICIOS INTEGRALES DEL LEVANTE, S.L.	6	5	8	10	29
LOWE LIMPIEZA Y SERVICIOS, S.L.	8	8	8	10	34

Dichos Informes se anexan a la presente Acta.





Región de Murcia
Consejería de Turismo, Cultura,
Juventud y Deportes



No habiendo más asuntos que tratar, se da por finalizada la sesión a las 10:30 horas en el lugar y fecha arriba indicados, firmándose la presente Acta digitalmente.

PRESIDENTE

Felipe Sánchez Sánchez

ASESORAMIENTO JURÍDICO

María Font Sanmartín

VOCAL

Antonio Peñalver García

SECRETARIA

Inmaculada Puertas Franco

08/04/2024 09:38:15

05/04/2024 13:53:08 PENALVER GARCIA, ANTONIO

05/04/2024 11:54:40 FONT SANMARTIN, MARIA

08/04/2024 09:40:57

SANCHEZ SANCHEZ, FELIPE
PUERTAS FRANCO, INMACULADA
Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico administrativo archivado por la Comunidad Autónoma de Murcia, según artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015. Los firmantes y las fechas de firma se muestran en los recuadros. Su autenticidad puede ser contrastada accediendo a la siguiente dirección: <https://sede.carm.es/verificardocumentos> e introduciendo el código seguro de verificación (CSV) CARM-68298ca9-f57b-994b-d7e6-0050569b34e7





INFORME TÉCNICO DE CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN CUYA CUANTIFICACIÓN DEPENDE DE UN JUICIO DE VALOR (SOBRE 2) PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA DE LOS EDIFICIOS Y CENTROS DEPENDIENTES DEL INSTITUTO DE LAS INDUSTRIAS CULTURALES Y LAS ARTES, AUDITORIO Y CENTRO DE CONGRESOS “VÍCTOR VILLEGAS” DE MURCIA – LOTE I

A.- INTRODUCCIÓN

En el presente informe se valoran los criterios de adjudicación cuya cuantificación depende de un juicio de valor, según se establece en el punto B de la Memoria Justificativa:

1.-Propuesta de funcionamiento del servicio, organización, organigrama y metodología de trabajo. (0-15 puntos)

Este apartado se desglosa en:

ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN DE LOS TRABAJOS

En este apartado se valorará la Organización y planificación de los trabajos. Será objeto de valoración: La descripción de los trabajos a realizar para la correcta prestación del servicio, aportando el licitador procedimientos, particularidades, metodología o aspectos importantes a destacar que el licitador considere necesario para la mejor ejecución de los trabajos recogidos en el PPTP, (0-5 puntos).

PLANIFICACIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO Y OPERATIVO DESTINADO AL SERVICIO

En este apartado se valorará la Planificación y organigrama del personal técnico y operativo destinado al servicio. Será objeto de valoración la planificación del personal técnico y operativo asignado íntegra o parcialmente al servicio, que incluirá la descripción cualitativa y cuantitativa del mismo, especificando los puestos de trabajo previsto, dedicación, horarios, rendimientos, sustituciones y organigrama. (0-5 puntos).

HERRAMIENTAS Y MAQUINARIA PROPUESTOS. PLAN DE MANTENIMIENTO E INSTALACIONES PROPUESTAS

En este apartado se valorará el Plan de mantenimiento de vehículos y maquinaria, así como la propuesta de los vehículos y maquinaria propuestos por el licitador, conforme al Pliego de Prescripciones Técnicas y su idoneidad con el servicio.





Se adjuntarán fichas de la maquinaria y vehículos propuestos, así como el Plan de mantenimiento de herramientas y maquinaria, valorándose, además, el autocontrol de calidad de conservación y mantenimiento, el cumplimiento de la imagen corporativa e institucional en los medios mecánicos, así como el grado de mantenimiento, conservación y funcionamiento de las herramientas y maquinaria. (0-5 puntos).

2.-Sistema de Gestión de Incidencias. (0-10 puntos).

En este apartado se valorará la descripción del procedimiento para la gestión de las incidencias de los servicios objeto del contrato, comprendiendo los mecanismos de detección, Pliego de Condiciones Particulares, comunicación y tiempos de resolución de las mismas, evaluándose los sistemas tecnológicos asignados para permitir el seguimiento, control y gestión de dichos servicios e incidencias en tiempo real, con información descriptiva sobre los mismos y soluciones adoptadas para su resolución.

3.-Protocolos de gestión de residuos. (0-10 puntos).

Se valorará los protocolos de gestión de residuos generados por el servicio de limpieza. Plan de gestión de envases y utilización de medidas que minimicen el consumo de productos químicos utilizados en las tareas de limpieza, como la utilización de sistemas de dosificación automática y otros sistemas de gestión.

4.- Propuestas de seguimiento y control del servicio. (0-10 puntos):

En este apartado se tendrá en cuenta el sistema de control de la calidad del servicio, la metodología de evaluación de trabajos y presentación de resultados, también se aportará sistema de control de horarios y absentismo propuestos con los medios técnicos y electrónicos para seguimiento y control.





B.- ANÁLISIS DE LAS OFERTAS POR EMPRESA

Se analizan en este apartado las ofertas presentadas por cada empresa en el Lote:

LIMCAMAR, S.L.

1. Propuesta de funcionamiento del servicio, organización, organigrama y metodología de trabajo. (0-15 puntos)

1.1. ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN DE LOS TRABAJOS

MUY BUENA. Presenta planificación orientativa. Presenta metodologías de trabajo, aportando incluso fichas de Instrucciones de trabajo. Detalla particularidades de cada centro. Se le otorgan 5 puntos.

1.2. PLANIFICACIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO Y OPERATIVO DESTINADO AL SERVICIO

MUY BUENA. Presenta Organigrama detallado, especificando puestos, dedicación, horarios, etc. Se le otorgan 5 puntos.

1.3. HERRAMIENTAS Y MAQUINARIA PROPUESTOS. PLAN DE MANTENIMIENTO E INSTALACIONES PROPUESTAS

MUY BUENA. Presenta listado de herramientas y maquinaria detallada junto a plan de mantenimiento completo por máquina. Se le otorgan 5 puntos.

TOTAL APARTADO 1: 15 PUNTOS

2. Sistema de Gestión de Incidencias. (0-10 puntos).

MUY BUENA. Presenta procedimiento de gestión de incidencias detallado, incluyendo uso de medios tecnológicos. Se le otorgan 10 puntos.

3. Protocolos de gestión de residuos. (0-10 puntos).

MUY BUENA. Propone plan de gestión de residuos completo y detallado, así como implantación de uso de dosificadores. Se le otorgan 10 puntos.

4. Propuestas de seguimiento y control del servicio. (0-10 puntos)

MUY BUENA. Propone sistema completo de seguimiento y control del servicio, con metodología de evaluación de los trabajos y resultados. Se le otorgan 10 puntos.

TOTAL PUNTUACION CRITERIOS CUYA ADJUDICACIÓN DEPENDE DE UN JUICIO DE VALOR: 45 PUNTOS.





GRUPO AMIAB MURCIA, SLU

1. Propuesta de funcionamiento del servicio, organización, organigrama y metodología de trabajo. (0-15 puntos)

1.1. ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN DE LOS TRABAJOS

BUENA. Presenta planificación pero generalista, sin particularizar en los centros objetos del concurso. Presenta metodología de trabajos. Se le otorgan 3 puntos.

1.2. PLANIFICACIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO Y OPERATIVO DESTINADO AL SERVICIO

REGULAR. Presenta organigrama general . Se le otorgan 2 puntos.

1.3. HERRAMIENTAS Y MAQUINARIA PROPUESTOS. PLAN DE MANTENIMIENTO E INSTALACIONES PROPUESTAS

REGULAR. Presenta relación de maquinaria con fichas técnicas. NO aporta plan de autocontrol. Se le otorgan 2 puntos.

TOTAL APARTADO 1: 7 PUNTOS

2. Sistema de Gestión de Incidencias. (0-10 puntos).

BUENA. Presenta software de gestión de incidencias- CLEAN TEC. Se le otorgan 8 puntos.

3. Protocolos de gestión de residuos. (0-10 puntos).

MUY BUENA. Propone plan de gestión de residuos completo y detallado, así como implantación de uso de dosificadores. Se le otorgan 10 puntos.

4. Propuestas de seguimiento y control del servicio. (0-10 puntos)

MUY BUENA. Propone sistema completo de seguimiento y control del servicio, con metodología de evaluación de los trabajos y resultados. Se le otorgan 10 puntos.

TOTAL PUNTUACION CRITERIOS CUYA ADJUDICACIÓN DEPENDE DE UN JUICIO DE VALOR: 35 PUNTOS.





LIMPIEZAS ENCARNACIÓN,S.L.

1. Propuesta de funcionamiento del servicio, organización, organigrama y metodología de trabajo. (0-15 puntos)

1.1. ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN DE LOS TRABAJOS

MUY BUENA. Presenta planificación adaptada al Centro. Presenta metodologías de trabajo, detallando particularidades de cada centro y elementos constructivos. Se le otorgan 5 puntos.

1.2. PLANIFICACIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO Y OPERATIVO DESTINADO AL SERVICIO

MUY BUENA. Presenta Organigrama detallado, especificando puestos, dedicación, horarios, etc. Se le otorgan 5 puntos.

1.3. HERRAMIENTAS Y MAQUINARIA PROPUESTOS. PLAN DE MANTENIMIENTO E INSTALACIONES PROPUESTAS

MUY BUENA Presenta listado de herramientas y maquinaria detallada junto a plan de mantenimiento completo por máquina y fichas técnicas. Se le otorgan 5 puntos.

TOTAL APARTADO 1: 15 PUNTOS

2. Sistema de Gestión de Incidencias. (0-10 puntos).

REGULAR. Presenta sistema de gestión de incidencias, y software pero indica tiempo de respuesta de 30 min desde Almería. Se le otorgan 5 puntos.

3. Protocolos de gestión de residuos. (0-10 puntos).

BUENA. Propone plan de gestión de residuos resumido. No indica uso de dosificadores.. Se le otorgan 8 puntos.

4. Propuestas de seguimiento y control del servicio. (0-10 puntos)

BUENA. Aunque propone sistemas de control horario, el sistema de seguimiento de servicio se limita a comunicaciones con el responsable del contrato. Se le otorgan 5 puntos.

TOTAL PUNTUACION CRITERIOS CUYA ADJUDICACIÓN DEPENDE DE UN JUICIO DE VALOR: 33 PUNTOS.





ICISER,S.L.

1. Propuesta de funcionamiento del servicio, organización, organigrama y metodología de trabajo. (0-15 puntos)

1.1. ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN DE LOS TRABAJOS

MALA. No aporta procedimientos, haciendo una descripción muy somera de los trabajos a ejecutar. Se le otorga 1 punto.

1.2. PLANIFICACIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO Y OPERATIVO DESTINADO AL SERVICIO

MALA. No aporta organigrama ni distribución de tareas. Se le otorga 1 punto.

1.3. HERRAMIENTAS Y MAQUINARIA PROPUESTOS. PLAN DE MANTENIMIENTO E INSTALACIONES PROPUESTAS

MALA. NO aporta listado de maquinaria. Se le otorga 1 punto.

TOTAL APARTADO 1: 3 PUNTOS

2. Sistema de Gestión de Incidencias. (0-10 puntos).

MALA. El sistema de seguimiento de incidencias es muy básico y poco desarrollado. Se le otorgan 2 puntos.

3. Protocolos de gestión de residuos. (0-10 puntos).

MALA. Aunque indica el uso de dosificadores, el sistema de gestión de residuos se describe muy vagamente. Se le otorgan 2 puntos.

4. Propuestas de seguimiento y control del servicio. (0-10 puntos)

MALA. El sistema de control del servicio es muy básico y poco desarrollado. Se le otorgan 2 puntos.

TOTAL PUNTUACION CRITERIOS CUYA ADJUDICACIÓN DEPENDE DE UN JUICIO DE VALOR: 9 PUNTOS.





TECNICAS Y SERVICIOS INTEGRALES DEL LEVANTE, S.L.

1. Propuesta de funcionamiento del servicio, organización, organigrama y metodología de trabajo. (0-15 puntos)

1.1. ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN DE LOS TRABAJOS

REGULAR. Presenta planificación resumida, pero sin aportar metodología de trabajos. Se le otorgan 2 puntos.

1.2. PLANIFICACIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO Y OPERATIVO DESTINADO AL SERVICIO

REGULAR. Presenta organigrama muy general, con dificultad de apreciación. Presenta distribución general de horarios. Se le otorgan 2 puntos.

1.3. HERRAMIENTAS Y MAQUINARIA PROPUESTOS. PLAN DE MANTENIMIENTO E INSTALACIONES PROPUESTAS

REGULAR. Presenta relación de maquinaria con fichas técnicas. NO aporta plan de autocontrol. Se le otorgan 2 puntos.

TOTAL APARTADO 1: 6 PUNTOS

2. Sistema de Gestión de Incidencias. (0-10 puntos).

REGULAR. Aporta indicaciones sobre metodología de incidencias muy generalista, con aplicación informática. Se le otorgan 5 puntos.

3. Protocolos de gestión de residuos. (0-10 puntos).

BUENA. Propone plan de gestión de residuos resumido. No indica uso de dosificadores. Se le otorgan 8 puntos.

4. Propuestas de seguimiento y control del servicio. (0-10 puntos)

MUY BUENA. Propone sistema completo de seguimiento y control del servicio, con metodología de evaluación de los trabajos y resultados. Se le otorgan 10 puntos.

TOTAL PUNTUACION CRITERIOS CUYA ADJUDICACIÓN DEPENDE DE UN JUICIO DE VALOR: 29 PUNTOS.





C.- RESUMEN VALORACIÓN

A continuación se indica resumen de puntuación parcial y total obtenida por cada uno de los licitadores.

LICITADOR	P1	P2	P3	P4	TOTAL
LIMCAMAR, S.L.	15	10	10	10	45
GRUPO AMIAB MURCIA, SL	7	8	10	10	35
LIMPIEZAS ENCARNACION, S.L.	15	5	8	5	33
ICISER, S.L.	3	2	2	2	9
TECNICAS Y SERVICIOS INTEGRALES DEL LEVANTE, S.L.	6	5	8	10	29





INFORME TÉCNICO DE CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN CUYA CUANTIFICACIÓN DEPENDE DE UN JUICIO DE VALOR (SOBRE 2) PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA DE LOS EDIFICIOS Y CENTROS DEPENDIENTES DEL INSTITUTO DE LAS INDUSTRIAS CULTURALES Y LAS ARTES, AUDITORIO Y CENTRO DE CONGRESOS “VÍCTOR VILLEGAS” DE MURCIA – LOTE II

A.- INTRODUCCIÓN

En el presente informe se valoran los criterios de adjudicación cuya cuantificación depende de un juicio de valor, según se establece en el punto B de la Memoria Justificativa:

1.-Propuesta de funcionamiento del servicio, organización, organigrama y metodología de trabajo. (0-15 puntos)

Este apartado se desglosa en:

ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN DE LOS TRABAJOS

En este apartado se valorará la Organización y planificación de los trabajos. Será objeto de valoración: La descripción de los trabajos a realizar para la correcta prestación del servicio, aportando el licitador procedimientos, particularidades, metodología o aspectos importantes a destacar que el licitador considere necesario para la mejor ejecución de los trabajos recogidos en el PPTP, (0-5 puntos).

PLANIFICACIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO Y OPERATIVO DESTINADO AL SERVICIO

En este apartado se valorará la Planificación y organigrama del personal técnico y operativo destinado al servicio. Será objeto de valoración la planificación del personal técnico y operativo asignado íntegra o parcialmente al servicio, que incluirá la descripción cualitativa y cuantitativa del mismo, especificando los puestos de trabajo previsto, dedicación, horarios, rendimientos, sustituciones y organigrama. (0-5 puntos).

HERRAMIENTAS Y MAQUINARIA PROPUESTOS. PLAN DE MANTENIMIENTO E INSTALACIONES PROPUESTAS

En este apartado se valorará el Plan de mantenimiento de vehículos y maquinaria, así como la propuesta de los vehículos y maquinaria propuestos por el licitador, conforme al Pliego de Prescripciones Técnicas y su idoneidad con el servicio.





Se adjuntarán fichas de la maquinaria y vehículos propuestos, así como el Plan de mantenimiento de herramientas y maquinaria, valorándose, además, el autocontrol de calidad de conservación y mantenimiento, el cumplimiento de la imagen corporativa e institucional en los medios mecánicos, así como el grado de mantenimiento, conservación y funcionamiento de las herramientas y maquinaria. (0-5 puntos).

2.-Sistema de Gestión de Incidencias. (0-10 puntos).

En este apartado se valorará la descripción del procedimiento para la gestión de las incidencias de los servicios objeto del contrato, comprendiendo los mecanismos de detección, Pliego de Condiciones Particulares, comunicación y tiempos de resolución de las mismas, evaluándose los sistemas tecnológicos asignados para permitir el seguimiento, control y gestión de dichos servicios e incidencias en tiempo real, con información descriptiva sobre los mismos y soluciones adoptadas para su resolución.

3.-Protocolos de gestión de residuos. (0-10 puntos).

Se valorará los protocolos de gestión de residuos generados por el servicio de limpieza. Plan de gestión de envases y utilización de medidas que minimicen el consumo de productos químicos utilizados en las tareas de limpieza, como la utilización de sistemas de dosificación automática y otros sistemas de gestión.

4.- Propuestas de seguimiento y control del servicio. (0-10 puntos):

En este apartado se tendrá en cuenta el sistema de control de la calidad del servicio, la metodología de evaluación de trabajos y presentación de resultados, también se aportará sistema de control de horarios y absentismo propuestos con los medios técnicos y electrónicos para seguimiento y control.





B.- ANÁLISIS DE LAS OFERTAS POR EMPRESA

Se analizan en este apartado las ofertas presentadas por cada empresa en el Lote:

LIMCAMAR, S.L.

1. Propuesta de funcionamiento del servicio, organización, organigrama y metodología de trabajo. (0-15 puntos)

1.1. ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN DE LOS TRABAJOS

MUY BUENA. Presenta planificación orientativa. Presenta metodologías de trabajo, aportando incluso fichas de Instrucciones de trabajo. Detalla particularidades de cada centro. Se le otorgan 5 puntos.

1.2. PLANIFICACIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO Y OPERATIVO DESTINADO AL SERVICIO

MUY BUENA. Presenta Organigrama detallado, especificando puestos, dedicación, horarios, etc. Se le otorgan 5 puntos.

1.3. HERRAMIENTAS Y MAQUINARIA PROPUESTOS. PLAN DE MANTENIMIENTO E INSTALACIONES PROPUESTAS

MUY BUENA. Presenta listado de herramientas y maquinaria detallada junto a plan de mantenimiento completo por máquina. Se le otorgan 5 puntos.

TOTAL APARTADO 1: 15 PUNTOS

2. Sistema de Gestión de Incidencias. (0-10 puntos).

MUY BUENA. Presenta procedimiento de gestión de incidencias detallado, incluyendo uso de medios tecnológicos. Se le otorgan 10 puntos.

3. Protocolos de gestión de residuos. (0-10 puntos).

MUY BUENA. Propone plan de gestión de residuos completo y detallado, así como implantación de uso de dosificadores. Se le otorgan 10 puntos.

4. Propuestas de seguimiento y control del servicio. (0-10 puntos)

MUY BUENA. Propone sistema completo de seguimiento y control del servicio, con metodología de evaluación de los trabajos y resultados. Se le otorgan 10 puntos.

TOTAL PUNTUACION CRITERIOS CUYA ADJUDICACIÓN DEPENDE DE UN JUICIO DE VALOR: 45 PUNTOS.





GRUPO AMIAB MURCIA, SLU

1. Propuesta de funcionamiento del servicio, organización, organigrama y metodología de trabajo. (0-15 puntos)

1.1. ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN DE LOS TRABAJOS

BUENA. Presenta planificación pero generalista, sin particularizar en los centros objetos del concurso. Presenta metodología de trabajos. Se le otorgan 3 puntos.

1.2. PLANIFICACIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO Y OPERATIVO DESTINADO AL SERVICIO

REGULAR. Presenta organigrama general . Se le otorgan 2 puntos.

1.3. HERRAMIENTAS Y MAQUINARIA PROPUESTOS. PLAN DE MANTENIMIENTO E INSTALACIONES PROPUESTAS

REGULAR. Presenta relación de maquinaria con fichas técnicas. NO aporta plan de autocontrol. Se le otorgan 2 puntos.

TOTAL APARTADO 1: 7 PUNTOS

2. Sistema de Gestión de Incidencias. (0-10 puntos).

BUENA. Presenta software de gestión de incidencias- CLEAN TEC. Se le otorgan 8 puntos.

3. Protocolos de gestión de residuos. (0-10 puntos).

MUY BUENA. Propone plan de gestión de residuos completo y detallado, así como implantación de uso de dosificadores. Se le otorgan 10 puntos.

4. Propuestas de seguimiento y control del servicio. (0-10 puntos)

MUY BUENA. Propone sistema completo de seguimiento y control del servicio, con metodología de evaluación de los trabajos y resultados. Se le otorgan 10 puntos.

TOTAL PUNTUACION CRITERIOS CUYA ADJUDICACIÓN DEPENDE DE UN JUICIO DE VALOR: 35 PUNTOS.





LIMPIEZAS ENCARNACIÓN,S.L.

1. Propuesta de funcionamiento del servicio, organización, organigrama y metodología de trabajo. (0-15 puntos)

1.1. ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN DE LOS TRABAJOS

MUY BUENA. Presenta planificación adaptada al Centro. Presenta metodologías de trabajo, detallando particularidades de cada centro y elementos constructivos. Se le otorgan 5 puntos.

1.2. PLANIFICACIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO Y OPERATIVO DESTINADO AL SERVICIO

MUY BUENA. Presenta Organigrama detallado, especificando puestos, dedicación, horarios, etc. Se le otorgan 5 puntos.

1.3. HERRAMIENTAS Y MAQUINARIA PROPUESTOS. PLAN DE MANTENIMIENTO E INSTALACIONES PROPUESTAS

MUY BUENA Presenta listado de herramientas y maquinaria detallada junto a plan de mantenimiento completo por máquina y fichas técnicas. Se le otorgan 5 puntos.

TOTAL APARTADO 1: 15 PUNTOS

2. Sistema de Gestión de Incidencias. (0-10 puntos).

REGULAR. Presenta sistema de gestión de incidencias, y software pero indica tiempo de respuesta de 30 min desde Almería. Se le otorgan 5 puntos.

3. Protocolos de gestión de residuos. (0-10 puntos).

BUENA. Propone plan de gestión de residuos resumido. No indica uso de dosificadores.. Se le otorgan 8 puntos.

4. Propuestas de seguimiento y control del servicio. (0-10 puntos)

BUENA. Aunque propone sistemas de control horario, el sistema de seguimiento de servicio se limita a comunicaciones con el responsable del contrato. Se le otorgan 5 puntos.

TOTAL PUNTUACION CRITERIOS CUYA ADJUDICACIÓN DEPENDE DE UN JUICIO DE VALOR: 33 PUNTOS.





ICISER,S.L.

1. Propuesta de funcionamiento del servicio, organización, organigrama y metodología de trabajo. (0-15 puntos)

1.1. ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN DE LOS TRABAJOS

MALA. No aporta procedimientos, haciendo una descripción muy somera de los trabajos a ejecutar. Se le otorga 1 punto.

1.2. PLANIFICACIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO Y OPERATIVO DESTINADO AL SERVICIO

MALA. No aporta organigrama ni distribución de tareas. Se le otorga 1 punto.

1.3. HERRAMIENTAS Y MAQUINARIA PROPUESTOS. PLAN DE MANTENIMIENTO E INSTALACIONES PROPUESTAS

MALA. NO aporta listado de maquinaria. Se le otorga 1 punto.

TOTAL APARTADO 1: 3 PUNTOS

2. Sistema de Gestión de Incidencias. (0-10 puntos).

MALA. El sistema de seguimiento de incidencias es muy básico y poco desarrollado. Se le otorgan 2 puntos.

3. Protocolos de gestión de residuos. (0-10 puntos).

MALA. Aunque indica el uso de dosificadores, el sistema de gestión de residuos se describe muy vagamente. Se le otorgan 2 puntos.

4. Propuestas de seguimiento y control del servicio. (0-10 puntos)

MALA. El sistema de control del servicio es muy básico y poco desarrollado. Se le otorgan 2 puntos.

TOTAL PUNTUACION CRITERIOS CUYA ADJUDICACIÓN DEPENDE DE UN JUICIO DE VALOR: 9 PUNTOS.





TECNICAS Y SERVICIOS INTEGRALES DEL LEVANTE, S.L.

1. Propuesta de funcionamiento del servicio, organización, organigrama y metodología de trabajo. (0-15 puntos)

1.1. ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN DE LOS TRABAJOS

REGULAR. Presenta planificación resumida, pero sin aportar metodología de trabajos. Se le otorgan 2 puntos.

1.2. PLANIFICACIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO Y OPERATIVO DESTINADO AL SERVICIO

REGULAR. Presenta organigrama muy general, con dificultad de apreciación. Presenta distribución general de horarios. Se le otorgan 2 puntos.

1.3. HERRAMIENTAS Y MAQUINARIA PROPUESTOS. PLAN DE MANTENIMIENTO E INSTALACIONES PROPUESTAS

REGULAR. Presenta relación de maquinaria con fichas técnicas. NO aporta plan de autocontrol. Se le otorgan 2 puntos.

TOTAL APARTADO 1: 6 PUNTOS

2. Sistema de Gestión de Incidencias. (0-10 puntos).

REGULAR. Aporta indicaciones sobre metodología de incidencias muy generalista, con aplicación informática. Se le otorgan 5 puntos.

3. Protocolos de gestión de residuos. (0-10 puntos).

BUENA. Propone plan de gestión de residuos resumido. No indica uso de dosificadores. Se le otorgan 8 puntos.

4. Propuestas de seguimiento y control del servicio. (0-10 puntos)

MUY BUENA. Propone sistema completo de seguimiento y control del servicio, con metodología de evaluación de los trabajos y resultados. Se le otorgan 10 puntos.

TOTAL PUNTUACION CRITERIOS CUYA ADJUDICACIÓN DEPENDE DE UN JUICIO DE VALOR: 29 PUNTOS.





LOWE LIMPIEZA Y SERVICIOS, S.L.

1. Propuesta de funcionamiento del servicio, organización, organigrama y metodología de trabajo. (0-15 puntos)

1.1. ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN DE LOS TRABAJOS

BUENA. Presenta planificación pero generalista, sin particularizar en los centros objetos del concurso. Presenta metodología de trabajos. Se le otorgan 3 puntos.

1.2. PLANIFICACIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO Y OPERATIVO DESTINADO AL SERVICIO

BUENA. Indica horarios y distribución de personal.. Se le otorgan 3 puntos.

1.3. HERRAMIENTAS Y MAQUINARIA PROPUESTOS. PLAN DE MANTENIMIENTO E INSTALACIONES PROPUESTAS

REGULAR. NO indica relación de maquinaria, aunque si productos. Describe plan de autocontrol. Se le otorgan 2 puntos.

TOTAL APARTADO 1: 8 PUNTOS

2. Sistema de Gestión de Incidencias. (0-10 puntos).

BUENA. Presenta software de gestión de incidencias- CLEAN TEC. Se le otorgan 8 puntos.

3. Protocolos de gestión de residuos. (0-10 puntos).

BUENA. Propone plan de gestión de residuos. No indica uso de dosificadores. Se le otorgan 8 puntos.

4. Propuestas de seguimiento y control del servicio. (0-10 puntos)

MUY BUENA. Propone sistema completo de seguimiento y control del servicio, con metodología de evaluación de los trabajos y resultados. Se le otorgan 10 puntos.

TOTAL PUNTUACION CRITERIOS CUYA ADJUDICACIÓN DEPENDE DE UN JUICIO DE VALOR: 34 PUNTOS.





C.- RESUMEN VALORACIÓN

A continuación se indica resumen de puntuación parcial y total obtenida por cada uno de los licitadores.

LICITADOR	P1	P2	P3	P4	TOTAL
LIMCAMAR, S.L.	15	10	10	10	45
GRUPO AMIAB MURCIA, S.L.	7	8	10	10	35
LIMPIEZAS ENCARNACION, S.L.	15	5	8	5	33
ICISER, S.L.	3	2	2	2	9
TECNICAS Y SERVICIOS INTEGRALES DEL LEVANTE, S.L.	6	5	8	10	29
LOWE LIMPIEZA Y SERVICIOS, S.L.	8	8	8	10	34

