



## **Pliego de Prescripciones Técnicas**

# **CONTRATO DE SERVICIOS DE SOPORTE INFORMÁTICO PARA CONGRESOS Y SERVICIO DE MANTENIMIENTO INTEGRAL DE LA ELECTRÓNICA DE RED DEL AUDITORIO Y CENTRO DE CONGRESOS VICTOR VILLEGAS.**

Organismo Público: Instituto de las Industrias Culturales y las Artes de la  
Región de Murcia (ICA).





## ÍNDICE

<b>1. Objeto .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Oferta económica .....</b>	<b>3</b>
<b>3. Descripción técnica del servicio soporte atención a congresos .....</b>	<b>3</b>
<b>4. Descripción técnica del mantenimiento integral de la electrónica de red del Auditorio y Centro de Congresos Víctor Villegas .....</b>	<b>4</b>
<b>5. Equipos a mantener de la red del Auditorio y Centro de Congresos Víctor Villegas .</b>	<b>4</b>
<b>6. Requisitos mínimos de acceso al contrato .....</b>	<b>5</b>

20/11/2020 13:50:53

GONZALEZ GONZALEZ, ANTONIO NICOLAS

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico administrativo archivado por la Comunidad Autónoma de Murcia, según artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015. Los firmantes y las fechas de firma se muestran en los recuadros. Su autenticidad puede ser contrastada accediendo a la siguiente dirección: <https://sede.carm.es/verificardocumentos> e introduciendo el código seguro de verificación (CSV) CARM-0a07440b-2b2f-54d3-15eb-005056946280





## 1. Objeto

Es el objeto de este pliego de contratación describir las condiciones y criterios técnicos que han de servir de base para la contratación de los servicios de soporte informático para congresos y el mantenimiento integral de la electrónica de red del Auditorio y Centro de Congresos Víctor Villegas, **durante un período de 3 años a partir de su adjudicación.**

## 2. Oferta económica

Se estima que, para la realización de los trabajos objeto de este pliego, se requiere la siguiente dedicación mínima:

<i>Perfil</i>	<i>Horas Estimadas</i>	<i>Precio máximo</i>
Perfil Coordinador	50 horas.	25 € por hora.
Perfil técnico	350 horas.	20 € por hora.
Mantenimiento electrónica Cisco y Ruckus		6.600 € anual.

Estimándose la hora del Perfil Coordinador 25 € y la de Perfil Técnico 20 €, la estimación económica, para el mantenimiento de la electrónica de red del Auditorio y Centro de Congresos Víctor Villegas se estima en 6.600 € dando un precio máximo para el presente contrato de 14.850 €, más 3.118,50 € de IVA por un total de **17.968,50 € Anual.**

**El valor para la duración total del contrato (tres años) asciende a 44.550,00 € más 9.355,50 € de IVA, lo que hace un total de 53.905,50 €.**

## 3. Descripción técnica del servicio soporte atención a congresos

En el servicio de soporte y atención a congresos del Auditorio y Centro de Congresos Víctor Villegas, se llevarán a cabo las siguientes tareas técnicas:

- Estudio de las necesidades técnicas de cada congreso en coordinación con el personal del ICA responsables de congresos y con el personal del ICA responsables de mantenimiento e informática.
- Comprobación de que las necesidades técnicas pueden ser satisfechas con los medios técnicos y de comunicaciones de que dispone el auditorio y centro de congresos y si no fuese así, poner en conocimiento de los responsables de informática y mantenimiento del ICA los requisitos técnicos a satisfacer para el buen funcionamiento de cada congreso.
- Montaje previo al congreso de todas las necesidades solicitadas por los clientes y comprobación del buen funcionamiento de éstas en coordinación con el personal del ICA responsables de congresos, mantenimiento e informática.
- Asistencia informática y de comunicaciones durante la realización del congreso.





- Desmontaje, al finalizar los congresos, de cuantos medios técnicos se hayan puesto a disposición de los clientes, dejando el auditorio y centro de congresos en el estado inicial al congreso.
- El soporte presencial será bajo demanda.
- El horario de soporte presencial será el mismo que ofrece el auditorio y centro de congresos ante eventos y espectáculos (incluidos sábados, domingos y festivos), que puede abarcar cualquier franja horaria (24x7), si bien habitualmente las actuaciones se realizarán de forma programada, con antelación.
- El auditorio podrá requerir con antelación (ante eventos que lo requieran), la presencia de la empresa para dar soporte durante un evento y solucionar posibles eventualidades.

#### 4. Descripción técnica del mantenimiento integral de la electrónica de red del Auditorio y Centro de Congresos Víctor Villegas

En el servicio de mantenimiento integral de la electrónica de red del auditorio Víctor Villegas se atenderá a las posibles situaciones.

- Sustitución de electrónica de red en caso de rotura o mal funcionamiento, auditoría, instalación, configuración, y soporte.
- Tiempo máximo de 4 horas.

#### 5. Equipos a mantener de la red del Auditorio y Centro de Congresos Víctor Villegas

Cantidad	Marca	Modelo
1	CISCO	WS-C3750G-12S-S
2	CISCO	WS-C3560-48TS-S
8	CISCO	WS-C2960-24PC-L
1	CISCO	Router 1941
1	RUCKUS	Zone Director 3000
1	RUCKUS	ZoneFlex R700





## 6. Requisitos mínimos de acceso al contrato

- La empresa deberá ser partner Cisco.
- La empresa deberá tener experiencia en configuración áreas wifi Zone Director 3000, Configuración electrónica de red CISCO y en servicios de soporte a congresos.
- Perfil Técnico: Técnico Especialista en Informática, Técnico Especialista en Telecomunicaciones.
- Perfil Coordinador: Técnico Superior en Telecomunicaciones, e Informática, Ingeniero Técnico en Telecomunicaciones, Ingeniero Técnico en Informática, Grado en Telecomunicaciones, Grado en Informática.

Fdo: El Responsable de Informática del ICA

